

„Sicher und entspannt Reisen mit YOUNGSTAR TRAVEL“

Hygienemaßnahmen, Corona-Regeln und Pandemieplan

Liebe Interessenten, Kunden und Freunde,

Gesundheit steht an erster Stelle! Hierfür stellt die Corona-Pandemie auch YOUNGSTAR TRAVEL vor ganz neue Herausforderungen, die wir gerne mit euch gemeinsam annehmen möchten – für einen sicheren und sorglosen Aufenthalt im schönen Österreich.

Neben der Sicherheit unserer Gäste möchten wir auch unser eigenes Personal schützen. Daher werden unsere Konzepte laufend den aktuellen Anforderungen angepasst und entsprechende Maßnahmen umgesetzt.

Allgemeine Verhaltensweisen:

- Haltet zueinander möglichst 1,5m Abstand.
- Verzichtet auf Händeschütteln und Umarmungen.
- Niest und hustet in eure Armbeuge.

Busanreise: (nur bei Gruppen)

- Während der gesamten Busfahrt muss ein Mund-Nasen-Schutz getragen werden. Dieser darf zum Trinken oder Essen selbstverständlich abgesetzt werden.
- Bitte tauscht untereinander nicht die Sitzplätze.
- Wer wo sitzt muss schriftlich mit Namen und Telefonnummer oder Emailadresse dokumentiert werden.
- Die erste Sitzreihe hinter dem Fahrer muss freigehalten werden, da der Fahrer während der Fahrt keinen Mund-Nasen-Schutz tragen darf.
- Haltet euch an die Anweisungen des Fahrers, insbesondere beim Ein- und Ausstieg.
- Haltet auch beim Gepäckein- und -entladen genügend Abstand zueinander. Der Bus wird nicht losfahren, ohne das Gepäck vollständig ein- bzw. entladen zu haben.
- Die Toilette an Board muss geschlossen bleiben. Es werden regelmäßige Pausen eingelegt und im Notfall halten wir selbstverständlich direkt am nächsten Rastplatz.

Maßnahmen der Unterkunft:

- regelmäßige und in kurzen Abständen durchgeführte Desinfektion aller häufig berührten Flächen wie Türklinken, Handläufe, Freizeit-Sportmaterialien etc.
- täglich mehrmalige Reinigung und Desinfektion der öffentlichen sanitären Anlagen
- Papierhandtücher zur Einmalbenutzung (keine Handtrockner) durch berührungsfreie Papierspender
- regelmäßige Lüftung der verschiedenen Räumlichkeiten
- verstärkte Bereitstellung von Handdesinfektionsspendern
- Verhaltenshinweise durch Aufsteller, Schilder, Markierungen etc.
- eigene Speisesäle für jede (Reise-)Gruppe
- wo es möglich ist „Einbahnstraßen“ auf den Gängen und Zugängen
- getrennte Nutzungszeiten für abschließbare Freizeiträume (z.B. TV-Raum)

Durch die langjährige Erfahrung im Umgang mit den üblichen Viruserkrankungen (z.B. Grippe oder auch Norovirus) sind unsere Häuser bereits standardmäßig mit hochwertigen Desinfektionsmitteln von den marktführenden Hygieneanbietern Österreichs ausgerüstet. Zudem erhalten alle Mitarbeiter in unseren Jugendgästehäusern aktuell nicht nur eine spezielle Hygiene-, sondern auch eine spezifische Corona-Schulung.

Selbstverständlich werden alle konkreten Leitlinien und Bestimmungen für Beherbergungsbetriebe in Österreich gewissenhaft in unseren Jugendgästehäusern umgesetzt. Auf Basis der aktuellen Bestimmungen vom Ministerium für Regionen, Landwirtschaft und Tourismus gemeinsam mit der Wirtschaftskammer Österreich erarbeiten wir fortlaufend aktuelle und individuelle Konzepte, um euch auch unter der strikten Einhaltung der Bestimmungen des Gesetzgebers einen schönen und unvergesslichen Aufenthalt zu bieten.

Sollten während eines Aufenthaltes in unseren Jugendgästehäusern grippeähnliche bzw. coronaverdächtige Symptome auftreten, greift zunächst die Informationspflicht des Gastes. In jedem unserer Häuser steht für diesen Fall ein offiziell benannter Corona-Beauftragter zur Verfügung. Selbstverständlich ist uns sehr daran gelegen, im Falle einer eventuellen Erkrankung alle anderen Gäste und auch das Personal vor Ort zu schützen. Der allgemeine Pandemieplan sieht vor, dass nach dem Bekanntwerden von grippeähnlichen bzw. coronaverdächtigen Symptomen bei einem Gast umgehend das zuständige Gesundheitsamt informiert wird. Das Gesundheitsamt informiert die Hausleitung bzw. den Corona-Beauftragten dann gezielt über die erforderlichen Schritte und Maßnahmen. Dies ist gesetzlich so vorgegeben.

Zusätzlich bemühen wir uns um eine Testung mit schnellstmöglichem Ergebnis. Dies kann über ein Telefonat mit den Ärzten vor Ort oder auch über die österreichische Gesundheitshotline mit der Nummer 1450 erfolgen.

Aufgrund der sorgfältig verzeichneten Gästedaten können wir alle Personen, die zeitgleich in unseren Jugendgästehäusern vor Ort sind, identifizieren und mögliche Infektionsketten nachvollziehen. Dies gilt auch, falls im Nachgang einer Reise besagte grippeähnliche bzw. coronaverdächtige Symptome bei einem Gast auftauchen. Auch hierüber müssen wir als Betreiber umgehend informiert werden, um unverzüglich über die festgelegten Kommunikationswege und in enger Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden ggfs. notwendige Maßnahmen sowie unter Umständen auch Quarantäneregelungen kommunizieren und umsetzen zu können.

Skilifte:

Viele Lifte sind offene Lifte. Trotzdem gehen wir davon aus, dass teilweise ein Mund-Nasen-Schutz getragen werden muss und es eine beschränkte Mitfahrerzahl geben wird. Hierzu liegen uns aber derzeit noch keine Konzepte vor.

Kössen: max. 2 Personen pro Gondel, Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes verpflichtend (Stand Sommer 2020)

Gerlos: in ganz Hochkrimml nur offene Lifte, erst in Königsleiten gibt es auch Gondelbetrieb

Schönfeld: nur offene Lifte

Weitere, tagesaktuelle Informationen zur Situation in Österreich findet ihr [hier](#). Über dieses Tourismusportal sind auch konkrete Einsichten in die Bereiche Einreise, Unterkünfte und Gastronomie möglich. Zusätzlich werden die Bestimmungen der einzelnen Bundesländer aufgeführt. Hinweis: Das Sportgästehaus Unterberg (Kössen) befindet sich im Bundesland Tirol, sowohl das Jugendgästehaus Gerlosplatte (Hochkrimml) als auch das Familien- und Jugendgästehaus Schönfeld (Thomatal) befinden sich im Bundesland Salzburg.

Abschließend möchten wir uns bei euch bedanken! Wir danken euch für euer Verständnis, für eure Unterstützung und für eure Motivation, im kommenden Winter eine Skireise zu unternehmen. Bitte gebt uns Bescheid, welche Maßnahmen evtl. noch zusätzlich nötig sind, um euren (Gruppen-) Aufenthalt zu ermöglichen. Wir bemühen uns um Umsetzung dieser Maßnahmen, sofern es für uns räumlich und wirtschaftlich möglich ist.

Euer Team von YOUNGSTAR TRAVEL

Stand: 07.10.2020

Zentrale

Am Kuhlerbusch 2a
51469 Bergisch Gladbach
Tel.: +49 - (0) 22 02 - 37 45 7
Fax.: +49 - (0) 22 02 - 45 85 24

Kontakt

www.youngstar-travel.de
info@youngstar-travel.de
Geschäftsführer: Arne Tammen

Bankverbindung

VR Bank Bergisch Gladbach
IBAN: DE61 3706 2600 3628 6760 10
BIC: GENODED1PAF
YOUNGSTAR TRAVEL GmbH

Handelsregister/Gerichtsstand

Bergisch Gladbach
Abteilung B, Nr. 47532
Steuernr.: 204/5713/2168